

L'USO DELLE NUOVE TECNOLOGIE NEI COMUNI DELLE MARCHE



*Dati ISTAT
aggiornati a
Aprile 2020*

*Elaborazioni
Performance e sistema statistico (SIS)
Regione Marche*

INDICE

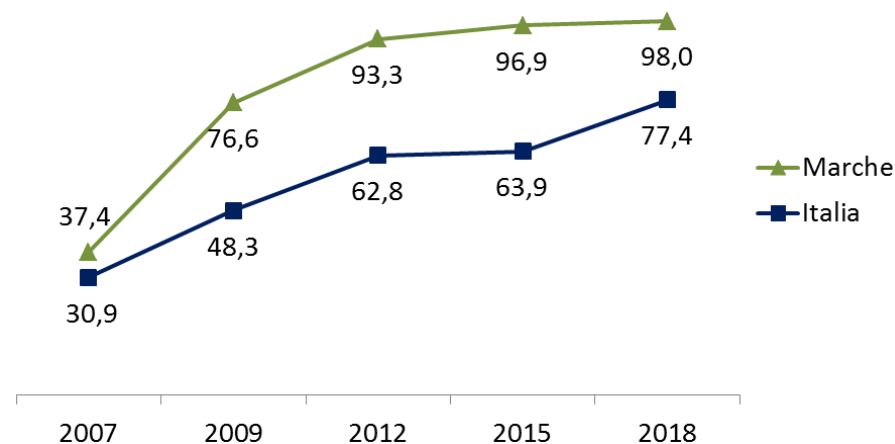
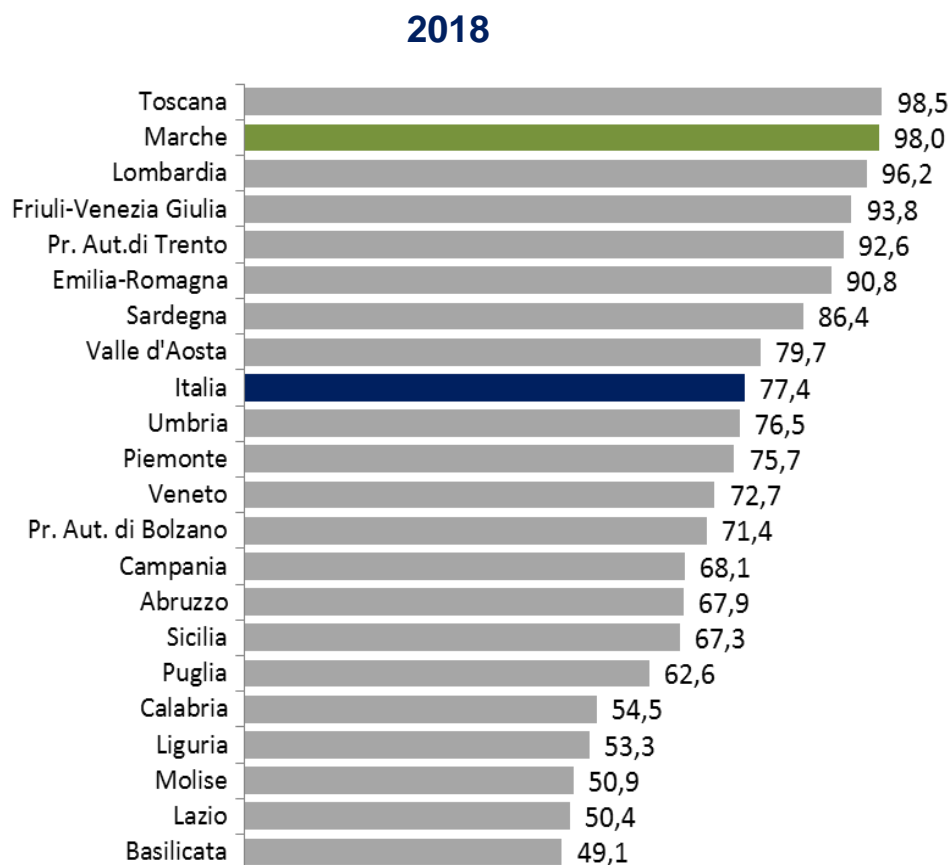
- ✓ Lettori di smart card
- ✓ Accesso a Internet
- ✓ Fibra ottica
- ✓ Wi Fi gratuito
- ✓ Tecnologia Voip
- ✓ Modalità di accesso ai servizi on-line

Redazione ed elaborazioni statistiche:
Gilberto Ugolini
gilberto.ugolini@regione.marche.it
071 806 4482 – 806 7038

REGIONE MARCHE
Segreteria Generale
P.F. Performance e Sistema Statistico

LETTORI DI SMART CARD NEI COMUNI

Comuni con lettori di smart card (Valori % sul totale dei Comuni) Anni 2007 – 2018



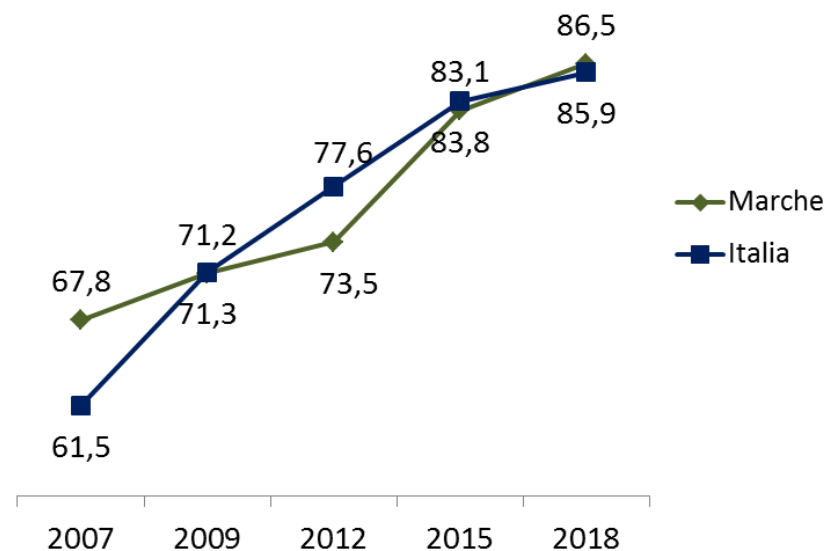
Nelle Marche negli ultimi anni quasi tutti i Comuni (98%) si sono dotati di lettori di smart card; valore superiore alla media nazionale (77,4%) e inferiore solo a quello della Toscana nel confronto fra le regioni nel 2018.

Dipendenti con accesso a Internet nei Comuni

(Valori % sul totale dei dipendenti comunali)

Anni 2007 – 2018

Regioni	2007	2009	2012	2015	2018
Piemonte	75,5	78,5	81,6	87,2	91,9
Valle d'Aosta	65,1	80,4	78,8	86,8	90,4
Lombardia	67,7	74,6	85,4	87,8	85,1
Pr. Aut. di Bolzano	35,4	38,3	50,0	59,7	77,9
Pr. Aut. di Trento	48,7	76,1	73,7	79,8	78,9
Veneto	80,0	83,3	88,2	89,8	94,2
Friuli-Venezia Giulia	65,1	75,1	78,9	80,4	90,8
Liguria	56,9	70,5	73,9	85,2	80,9
Emilia-Romagna	75,4	84,4	88,2	92,1	94,1
Toscana	71,5	80,1	82,2	89,3	91,1
Umbria	69,1	83,1	80,4	88,6	92,4
Marche	67,8	71,2	73,5	83,1	86,5
Lazio	54,1	58,4	87,2	89,1	94,5
Abruzzo	63,4	77,2	78,0	81,4	84,4
Molise	67,3	74,6	74,2	80,4	82,0
Campania	44,8	48,5	67,4	77,7	72,5
Puglia	56,0	69,9	77,8	84,9	89,5
Basilicata	63,5	72,6	71,7	79,4	86,9
Calabria	52,9	64,2	64,1	71,0	72,4
Sicilia	40,9	68,8	59,5	69,1	73,8
Sardegna	79,1	88,1	78,9	92,4	95,0
Italia	61,5	71,3	77,6	83,8	85,9

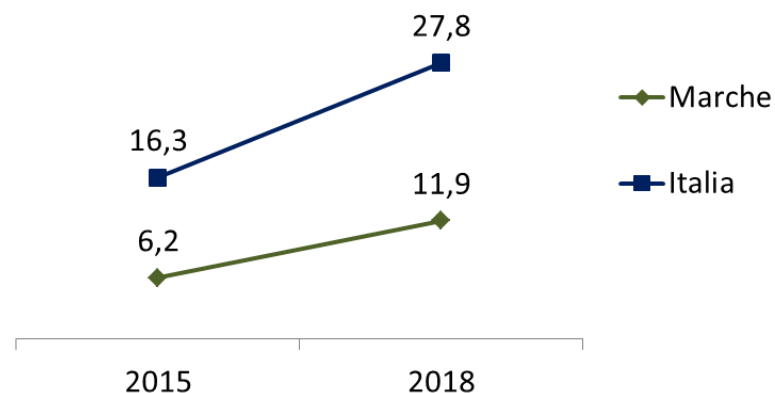


Nelle Marche l'86,5% dei dipendenti comunali hanno accesso a Internet; il valore marchigiano del 2018 è in linea con la media nazionale (85,9%).

Comuni che si collegano a Internet tramite fibra ottica, per regione
(Valori % sul totale dei comuni con collegamento a Internet della regione)

Anni 2015 - 2018

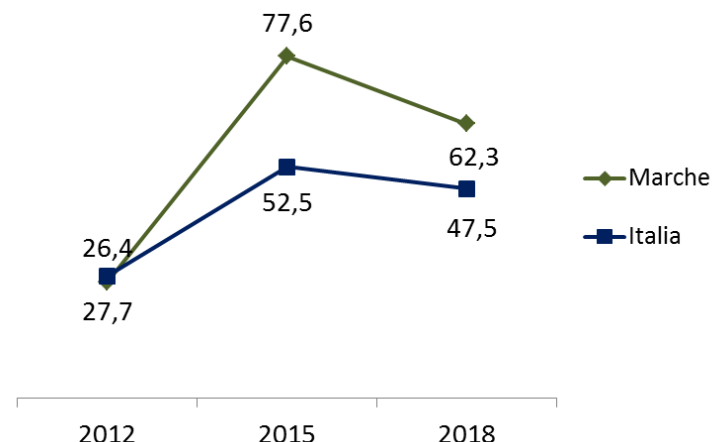
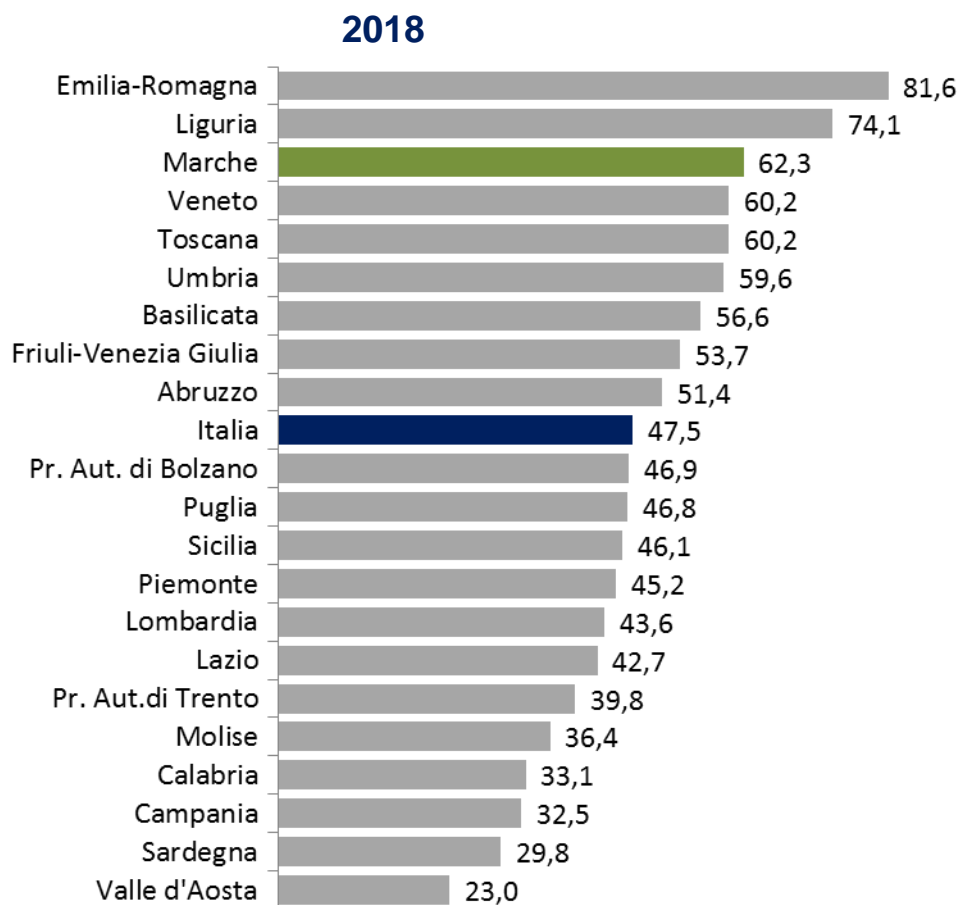
Regioni	2015	2018
Piemonte	3,8	6,1
Valle d'Aosta	1,4	94,6
Lombardia	14,0	25,4
Pr. Aut. di Bolzano	27,6	73,2
Pr. Aut. di Trento	55,5	69,3
Veneto	17,1	34,3
Friuli-Venezia Giulia	83,9	90,9
Liguria	6,9	17,5
Emilia-Romagna	86,7	88,7
Toscana	29,0	42,7
Umbria	7,6	20,0
Marche	6,2	11,9
Lazio	7,6	16,5
Abruzzo	5,9	8,4
Molise	1,5	3,9
Campania	10,8	26,4
Puglia	7,9	30,1
Basilicata	12,2	32,7
Calabria	5,2	29,0
Sicilia	6,2	23,2
Sardegna	3,8	5,8
Italia	16,3	27,8



Nelle Marche la percentuale di comuni che dispongono di fibra ottica per il collegamento a Internet è praticamente raddoppiata: da 6,2% nel 2015 a 11,9% nel 2018. Valore inferiore alla media nazionale, pari a 27,8%.

Comuni che forniscono punti di accesso wi-fi gratuiti sul proprio territorio, per regione (Valori % sul totale dei comuni della regione)

Anni 2012 - 2018

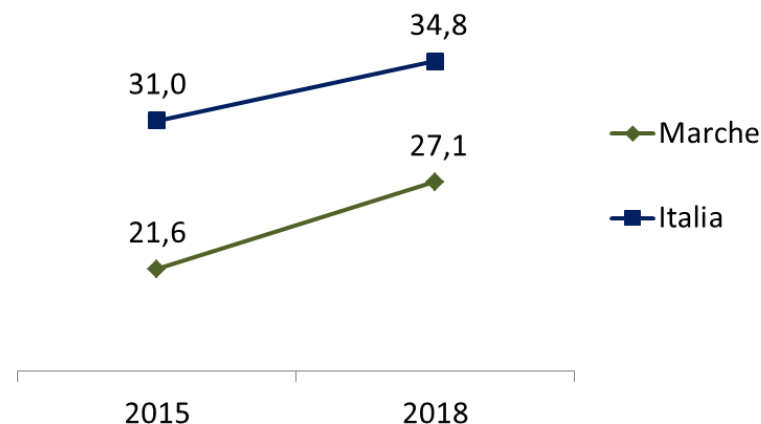


Nelle Marche nel 2018 il 62,3% dei comuni fornivano punti di accesso Wi-Fi gratuiti; valore in calo rispetto al 2015, ma comunque superiore alla media nazionale pari al 47,5%.

Comuni che utilizzano tecnologia VoIP (*), per regione (Valori % sul totale dei comuni con accesso a Internet della regione)

Anni 2015 - 2018

Regioni	2015	2018
Piemonte	18,5	21,3
Valle d'Aosta	18,9	6,8
Lombardia	26,9	34,4
Pr. Aut. di Bolzano	23,3	27,1
Pr. Aut. di Trento	33,1	43,8
Veneto	32,2	37,8
Friuli-Venezia Giulia	27,6	39,3
Liguria	21,5	20,3
Emilia-Romagna	82,4	72,9
Toscana	77,4	76,3
Umbria	47,8	32,6
Marche	21,6	27,1
Lazio	30,0	31,6
Abruzzo	21,6	25,6
Molise	14,7	27,3
Campania	30,6	25,7
Puglia	34,7	45,0
Basilicata	23,7	27,9
Calabria	24,8	38,7
Sicilia	40,0	40,8
Sardegna	31,6	39,0
Italia	31,0	34,8



Nelle Marche nel 2018 il 27,1% dei comuni utilizzavano tecnologia VoIP; valore in aumento di oltre 5 punti percentuali rispetto al 2015, ma inferiore alla media nazionale pari al 34,8%.

(*) VoIP = Voice over IP (Voce tramite protocollo Internet)

MODALITA' DI ACCESSO AI SERVIZI ON-LINE NEI COMUNI

Modalità di accesso ai servizi online offerte all'utenza dai comuni, per regione
(Valori % sul totale dei comuni della regione)

Anno 2018

Regioni	Credenziali (user ID e password)	Carta nazionale dei servizi (CNS)	Carta d'identità elettronica	Identità digitale (Spid)
Piemonte	39,8	17,1	5,5	13,3
Valle d'Aosta	51,4	48,7	44,6	44,6
Lombardia	61,0	45,1	4,5	31,8
Pr. Aut. di Bolzano	54,1	47,6	2,1	56,6
Pr. Aut. di Trento	35,2	28,4	2,8	20,5
Veneto	70,5	19,6	3,7	27,8
Friuli-Venezia Giulia	46,9	26,1	4,2	27,1
Liguria	39,8	12,0	1,5	11,6
Emilia-Romagna	60,1	23,5	10,3	48,3
Toscana	61,7	37,6	10,6	28,5
Umbria	56,6	26,9	14,8	35,4
Marche	53,8	13,5	6,0	8,5
Lazio	44,0	10,1	2,9	11,8
Abruzzo	38,8	2,9	7,8	5,7
Molise	31,5	6,2	7,0	8,4
Campania	57,5	12,6	5,2	12,5
Puglia	54,4	14,3	2,9	20,9
Basilicata	43,8	16,4	4,9	14,7
Calabria	33,3	1,2	6,2	3,7
Sicilia	41,8	6,3	4,7	9,2
Sardegna	44,4	20,3	1,4	13,4
Italia	50,4	22,0	5,5	20,5

Nelle Marche nel 53,8% dei Comuni si accede ai servizi online tramite credenziali, nel 13,5% vi si accede tramite CNS, nel 6% con la carta di identità elettronica, mentre nell'8,5% vi si accede tramite identità digitale (Spid).